

Kata Pengantar

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan (JSHP) Volume 4 Nomor 2 Tahun 2020 dapat diterbitkan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M) Politeknik Negeri Balikpapan.

JSHP diterbitkan secara berkala sebagai wadah publikasi hasil penelitian dan karya ilmiah dibidang Sosial, Humaniora dan Pendidikan Tinggi yang dilakukan oleh Dosen dan Peneliti baik internal Politeknik Negeri Balikpapan serta insan akademik dari perguruan tinggi lain.

Dengan terbitnya JSHP ini secara berkala semoga dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas dosen dan peneliti di Kota Balikpapan dan sekitarnya untuk lebih banyak menghasilkan karya-karya penelitian yang bermanfaat dan menjawab kebutuhan masyarakat. Disamping itu JSHP ini semoga dapat menjadi sumber referensi untuk kegiatan penelitian serta dapat memperkaya bahan ajar bagi kegiatan belajar mengajar di Kampus Politeknik Negeri Balikpapan dan Kampus lainnya.

Akhirnya redaksi JSHP mengucapkan selamat dan terimakasih pada para dosen/peneliti yang telah berkontribusi dalam penerbitan JSHP bulan Juli 2020.

Balikpapan, Juli 2020

Hormat Kami

Redaksi JSHP

Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan Politeknik Negeri Balikpapan mempublikasikan karya ilmiah hasil penelitian dan hasil pemikiran di bidang *Business and Management, Higher Education, Vocational Education, Public Policy, Tourism and Hospitality Management*.

Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan Politeknik Negeri Balikpapan terbit secara berkala setiap 6 bulan sekali.

PELINDUNG

Direktur Politeknik Negeri Balikpapan

PENANGGUNG JAWAB

Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

KETUA REDAKSI

Saiful Khozi, Politeknik Negeri Balikpapan, Indonesia

ANGGOTA DEWAN REDAKSI

Dwi Narullia (*Accounting*), Universitas Negeri Malang, Indonesia

Sri Widiyati (*Business and Management*), Politeknik Negeri Semarang, Indonesia

Syahrul Karim (*Tourism and Hospitality*), Politeknik Negeri Balikpapan, Indonesia

Dahyang Ika Leni Wijayani (*Banking and Finance*), Politeknik Negeri Balikpapan, Indonesia

Tuatul Mahfud (*Vocational Education*), Politeknik Negeri Balikpapan, Indonesia

REVIEWER YANG TERLIBAT

Amy Sujadmi, Universitas Bangka Belitung

Amy Fontanella Politeknik Negeri Padang

Tuatul Mahfud, M.Pd, Politeknik Negeri Balikpapan

Nawang Retno Dwiningrum, Politeknik Negeri Balikpapan

Basri Dahlan, Politeknik Negeri Balikpapan

Antonius Kristiadi, Universitas Bunda Mulia

Dahyang Ika Leni Wijayani, Politeknik Negeri Balikpapan

Hendra Sanjaya Kusno, Politeknik Negeri Balikpapan

ASISTEN REDAKTUR

Nia Anggriya H

Alamat Redaksi

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P3M)
Gedung Rektorat & Kampus I : Jl. Soekarno Hatta Km. 8 Balikpapan

E-mail : p3m@poltekba.ac.id Website: www.p3m.poltekba.ac.id

Situs jurnal : <http://jurnal.poltekba.ac.id/index.php/jsh>

JSHP

Volume. 4 No.2, Juli 2020

DAFTAR ISI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA PADANG PANJANG	74
Popi Fauziati ^{1*} , Novaria Rahmah, Mukhlizul Hamdi ²	
PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI : PERAN MEDIASI KEPUASAN KERJA	82
Zulkifli Musannip Efendi Siregar ¹ , Rizki Syahputra ² , Siti Lam'ah Nasution ³	
PENGARUH <i>LEARNING ORGANIZATION</i> DAN <i>INNOVATION STRATEGY</i> TERHADAP DAYA SAING BUDIDAYA BAWANG PUTIHDI KABUPATEN TEMANGGUNG	94
Arief Kurniawan ^{1*} , Ivan Yulivan ^{2*} , Jubaedah ^{3*}	
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN RETRIBUSI PARKIR DI TEPI JALAN UMUM KOTA PANGKALPINANG.....	113
Putra Pratama Saputra ¹ , Revy Safitri ^{2*}	
INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN : STUDI PENGGUNA MOBIL TOYOTA CALYA DI KOTA BOGOR DAN BEKASI	120
Anugerah Dachi	
<i>IMPLEMENTING PROCESS APPROACH TO IMPROVE THE ABILITY OF WRITING NARRATIVE TEXT OF THE BALIKPAPAN STATE POLYTECHNIC STUDENTS.....</i>	130
Abdul Gafur ^{1*}	
HUBUNGAN POLA KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA	141
Emma Dwi Ariyani ^{1*} , Dini Hadiani ²	
PERSEPSI INDUSTRI PERHOTELAN TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA PRODI TATA BOGA POLITEKNIK NEGERI BALIKPAPAN	150
Ria Setyawati, Syahrul Karim	